



**OPPDAG
TALENTENE DINE**
I ARBEIDSFORBEREDENDE
OPPLÆRING

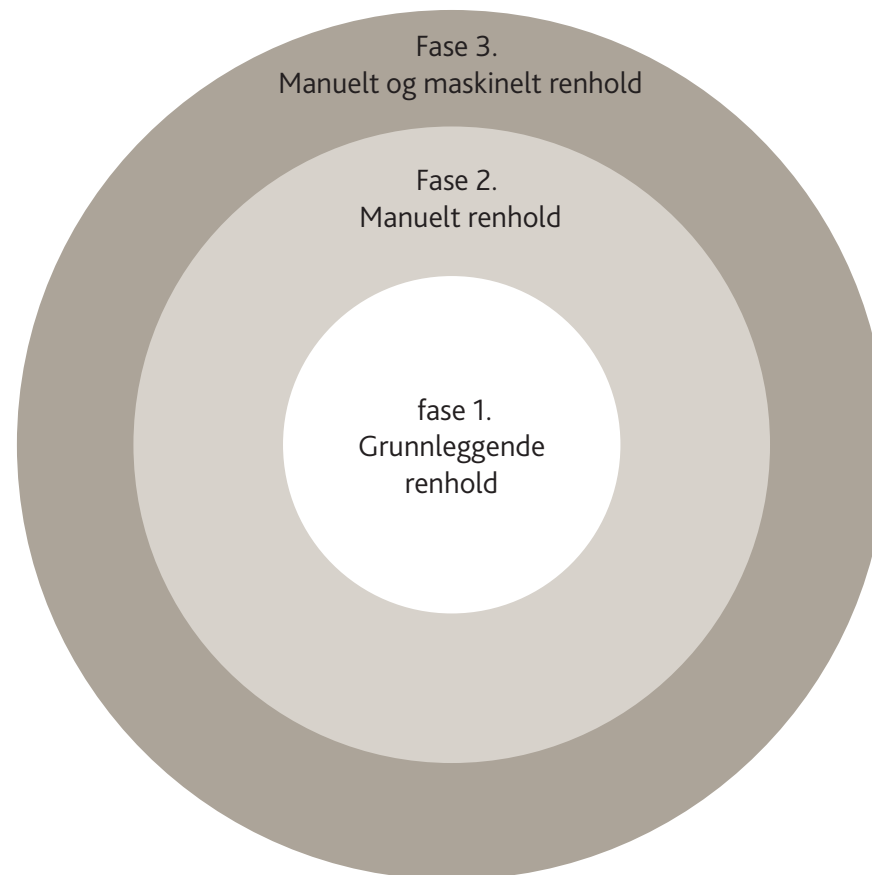
OPPLÆRINGSPLAN - RENHOLD

Opplæringsplan for deltakere fra flyktning- og innvandrertjenesten, Lørenskog kommune.

Flyktning- og innvandretjenesten i Lørenskog kommune har i samarbeid med renholdsavdelingen i Lørenskog kommune og Ahus utarbeidet en modell for opplæring av praksisdeltakere.

Opplæringsplanen tar utgangspunkt i tre faser. Hver fase skal kvalitetssikre at deltakeren har de egenskaper som forventes, mestrer de praktiske arbeidsoppgavene og har språkferdighetene som kreves for å jobbe med renhold. Deltakeren starter i fase 1 med enkle oppgaver. I fase 2 får deltakeren innføring i renholdfagets ulike deler og arbeidsoppgaver og i fase 3 er målet at deltakeren er flink nok til å gå over i lønnet arbeid.

Opplæringsplanen skal brukes av fadderen som følger opp deltakeren på praksisplassen, av veilederen fra flyktning- og innvandrertjenesten og av lærer fra Lørenskog voksenopplæring. Opplæringsplanen vil gi deltaker god oversikt over innhold og krav på praksisplassen.



OPPLÆRINGSPLAN FOR RENHOLD

FASE 1

Deltaker: _____ Fadder: _____

Arbeidssted: _____ Avdeling: _____

Fra dato: _____ Til dato: _____

Språknivå: Grunnleggende norskkunnskaper.

Arbeidsoppgaver: Introduksjon på arbeidsplassen og opplæring i daglig og periodisk renhold.

Praksisperiode: Inntil 2 måneder. Evalueres med fadder og veileder før oppstart i fase 2.

Fokusområder: Verdier, holdninger og egenskaper for å finne egnethet

Imøtekommende

- Se barnas behov
- Ha stabilt godt humør
- Ha høyt servicenivå
- Bidra selvstendig når fadder ikke er tilstede

Nøyaktig

- Se viktige detaljer
- Sjekke og kvalitetssikre arbeidet

Pliktopplyllende

- Passe tiden/være presis
- Kjenne rekkefølgen på ulike arbeidsoppgaver
- Vite hvor lang tid ulike arbeidsoppgaver tar

OPPLÆRINGSPLAN FOR RENHOLD

Språknivå i fase 1

Språkkrav: Norskprøve A1

Muntlig:

- Kan uttale norske lyder
- Bruker ord og uttrykk med så god uttale at det stort sett er forståelig
- Kan lage korte setninger, men leter etter ord og uttrykk
- Kan et enkelt utvalg av ord og uttrykk knyttet til bestemte, konkrete situasjoner
- Kan svare på enkle spørsmål
- Kan presentere seg ved hjelp av enkel setninger: »Jeg heter... Jeg bor...Jeg er...gammel»

Skriftlig:

- Kan skrive noen vanlige ord slik at de blir forstått

ARBEIDSOPPGAVER I FASE 1

For å fullføre fase 1 skal deltaker kunne følgende oppgaver:

Arbeidsoppgaver	Fullført	Fadder	Deltaker	Kommentar
Kan arbeidsstedets rutiner i forhold til klær, sko, skap				
Kan innholdet i renholdsplanen og kan bruke planen i det daglige arbeidet sammen med fadder				
Kan bruke renholdstralle. Har god kunnskap om nødvendig utstyr og bruk av utstyret på trallen				
Kan bruk av ulike kluter- kjenner fargekoder og ulike bruksområder				
Kan bruk av ulike vaskemidler og er godt kjent med de ulike bruksområdene				
Kan grunnleggende hygienepinsipper i daglig og periodisk renhold				
Kan arbeidslivets regler				
Ergonomi – kan bruke utstyr og hjelpemidler riktig. Kjenner prinsippene for ivaretagelse av fysisk helse				

OPPLÆRINGSPLAN FOR RENHOLD

FASE 2

Deltaker: _____ Fadder: _____

Arbeidssted: _____ Avdeling: _____

Fra dato: _____ Til dato: _____

Arbeidsoppgaver og krav:

Språknivå: På vei mot språkprøve A2.

Arbeidsoppgaver: Opplæring i manuelt og maskinelt renhold i følge med fadder.

Praksisperiode: Inntil 6 måneder. Evalueres med fadder og veileder før oppstart i fase 3.

Fokusområder: Verdier, holdninger og egenskaper for å finne egnethet

Ansvarsfull

- Ta ansvar for egne arbeidsoppgaver
- Fullføre arbeidsoppgaver

Tolerant

- Være åpen for ulikheter
- Tørre å motta ulike reaksjoner
- Tro godt om andre mennesker
- Ta imot positiv kritikk

Være lojal mot:

- Arbeidsgiver
- Kollega
- Kunder
- Regler og rutiner

Initiativ

- Se behov
- Se oppgaver
- Ta selvstendig initiativ og ansvar

OPPLÆRINGSPLAN FOR RENHOLD

Språknivå i fase 2

Språkkrav: På vei mot norskprøve A2

Muntlig:

- Uttaler ord og enkle setninger slik at innholdet stort sett er forståelig
- Kan bruke et enkelt ordforråd og enkle, riktig oppbygde setninger i dagligdagse situasjoner, men kan lete etter ord
- Kan føre enkle samtaler og svare på spørsmål i samtale med personer som er støttende
- Kan utveksle informasjon, erfaringer og synspunkter på en enkel måte

Skriftlig:

- Kan skrive enkle setninger, delvis med to ledd (bruker for eksempel og, eller, men, som, fordi)
- Behersker delvis bruk av punktum og stor bokstav

ARBEIDSOPPGAVER I FASE 2

For å fullføre fase 2 skal deltaker mestre følgende oppgaver:

Arbeidsoppgaver	Fullført	Fadder	Deltaker	Kommentar
Kan følge og bruke plan for daglig renhold				
Kan rutiner for renhold av kontor/rom/ spesialrom - rekkefølgen på arbeidsoppgaver, bruk av ulikt utstyr og kjemikalier				
Kan rutiner for renhold av bad – rekkefølgen på arbeidsoppgaver, bruk av ulikt utstyr og kjemikalier				
Kan rutiner for renhold av fellesarealer - rekkefølgen på arbeidsoppgaver, bruk av ulikt utstyr og kjemikalier				
Har hatt innføring i bruk av maskiner				
Kan vurdere det daglige renholdsbehovet				
Kan jobbe i team og forstå fordeling av oppgaver				
Kan bruke ulike kjemikalier og blandingsforhold				
Etikk – Har kunnskap om hvordan man bidrar til et godt arbeidsmiljø				

OPPLÆRINGSPLAN FOR RENHOLD

FASE 3

Deltaker: _____ Fadder: _____

Arbeidssted: _____ Avdeling: _____

Fra dato: _____ Til dato: _____

Språknivå: Fullført norskprøve A2.

Arbeidsoppgaver: Manuelt og maskinelt renhold, sammen med fadder eller selvstendig.

Praksisperiode: Inntil 3 måneder.

Fokusområder: Verdier, holdninger og egenskaper for å finne egnethet

Selvstendig

- Øke selvstendighet gradvis
- Ha oversikt over arbeidsoppgavene som skal gjøres

Utholdende

- Stå i krevende situasjoner
- Jobbe langsiktig
- Ha god vilje

Samarbeidsvillig

- Ta i ekstra ved behov
- Være fleksibel i forhold til arbeidsoppgaver

OPPLÆRINGSPLAN FOR RENHOLD

Språknivå i fase 3

Språkkrav: Fullført norskprøve A2

Muntlig:

- Uttaler ord og enkle setninger slik at innholdet stort sett er forståelig
- Kan bruke et enkelt ordforråd og enkle, riktig oppbygde setninger i dagligdagse situasjoner, men kan lete etter ord
- Kan føre enkle samtaler og svare på spørsmål i samtale med personer som er støttende
- Kan utveksle informasjon, erfaringer og synspunkter på en enkel måte

Skriftlig:

- Kan skrive enkle setninger, delvis med to ledd (bruker for eksempel og, eller, men, som, fordi)
- Behersker delvis bruk av punktum og stor bokstav

ARBEIDSOPPGAVER I FASE 3

For å fullføre fase 3 skal deltaker mestre følgende oppgaver:

Arbeidsoppgaver	Fullført	Fadder	Deltaker	Kommentar
Kan bruke maskiner selvstendig i det daglige renholdet				
Kan vedlikeholde og klargjøre maskiner				
Kan yte god service mot brukere og kunder				
Kan følge og bruke plan for periodisk renhold				
Kan jobbe etter prinsippene i INSTA- 800				
Kan rutiner for smittevern og jobbe etter det grunnleggende prinsippene for smittevern				

**OPPDAG
TALENTENE DINE**



Lørenskog kommune